harvard business review

Cómo tratar con gente difícil. Serie Inteligencia Emocional HBR

El secreto para tratar con personas difíciles consiste en saber controlar tanto tus emociones como las suyas. ¿Cómo mantener la calma en una conversación tensa? ¿Cómo permanecer firme frente a determinados comentarios? ¿Cómo saber si eres tú una persona con la que resulta difícil trabajar?

De la mano de especialistas de Harvard Business Review, en este libro se exponen investigaciones que explican nuestras respuestas emocionales ante personas difíciles y se muestra cómo desarrollar la empatía y la resiliencia necesarias para conseguir una relaciones más positivas.

Editorial	Reverté
Colección	Coleccion Inteligencia Emocional (Serie blanca HBR
Encuadernación	Tapa blanda o rústica
Páginas	150
Tamaño	180x125x mm.
Peso	175
Idioma	Español
Tema	Psicología, pedagogía, autoayuda
EAN	9788494949326
PVP	9,95 €
PVP sin IVA	9,57 €

9788494949326