



harvard business review

Cómo mantener una conversación difícil

Exprésate con claridad. Maneja las emociones.
Céntrate en la solución

¿Tienes que hablar de un asunto delicado con un compañero, pero tienes miedo de que reaccione mal? ¿Temes que las emociones te impidan tomar una decisión? No te preocupes, hay formas de comunicar que no son combativas, sino constructivas. 'Cómo mantener una conversación difícil' te permitirá: Descubrir las raíces de las fricciones. Mantener una mentalidad positiva. Resolver los problemas conjuntamente. Acordar el camino a seguir.

Actualiza rápidamente tus competencias profesionales básicas con la SERIE MANAGEMENT EN 20 MINUTOS. Tanto si buscas un curso intensivo como si solo pretendes repasar brevemente tus conocimientos, cada uno de los libros que conforman esta serie es un manual conciso y práctico que te ayudará a repasar un tema clave de la gestión de empresas.



Editorial	Reverté
Colección	Serie Management en 20 Minutos
Encuadernación	Tapa blanda o rústica
Páginas	124
Tamaño	125x180x mm.
Peso	142
Idioma	Español
Tema	Economía, empresa y derecho
EAN	9788417963354
PVP	9,95 €
PVP sin IVA	9,57 €



9788417963354