



harvard business review

Cómo tratar con gente difícil. Serie Inteligencia Emocional HBR

El secreto para tratar con personas difíciles consiste en saber controlar tanto tus emociones como las suyas. ¿Cómo mantener la calma en una conversación tensa? ¿Cómo permanecer firme frente a determinados comentarios? ¿Cómo saber si eres tú una persona con la que resulta difícil trabajar?

De la mano de especialistas de Harvard Business Review, en este libro se exponen investigaciones que explican nuestras respuestas emocionales ante personas difíciles y se muestra cómo desarrollar la empatía y la resiliencia necesarias para conseguir una relaciones más positivas.



Argitaletxea	Reverté
Bilduma	Coleccion Inteligencia Emocional (Serie blanca HBR)
Azalak	Tapa blanda o rústica
Orrialdeak	150
Neurria	180x125x mm.
Pisua	175
Hizkuntza	Español
Gaia	Psicología, pedagogía, autoayuda
EAN	9788494949326
PVP	9,95 €
PVP,BEZik gabe	9,57 €



9788494949326