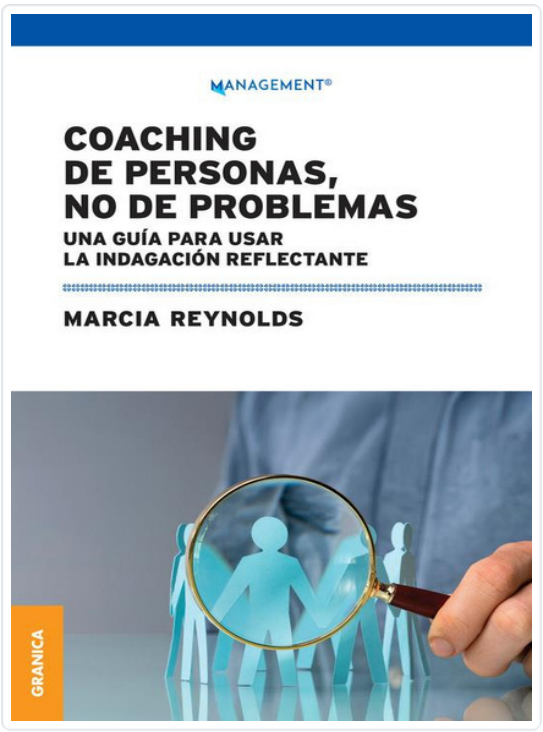
GRANICA



Reynolds, Marcia

Coaching de personas, no de problemas

Una guía para la indagación reflectante

De una pionera del coaching llega una guía para dominar una de las habilidades más difíciles de un coach: reflejar las palabras y expresiones de los clientes para que se vean a sí mismos bajo una nueva mirada. Los coaches dependen demasiado de hacer preguntas abiertas, afirma Marcia Reynolds. Pero las preguntas solo buscan respuestas: la indagación reflectante proporciona información.

Cuando, en lugar de recibir preguntas, los clientes logran escuchar sus opiniones y creencias expresados por otra persona, son impulsados a considerar críticamente de qué modo su pensamiento afecta sus objetivos.

Reynolds cita los últimos avances en neurociencias para demostrar cómo y por qué funciona la indagación reflectante, y proporciona técnicas para crear diálogos innovadores. Los entrenadores se convierten en agentes de cambio y los clientes desarrollan soluciones que pueden sorprender incluso a su entrenador.

Editorial	Granica
Encadernación	Tapa blanda o rústica
Páxinas	240
Tamaño	220x150x13 mm.
Peso	305
Idioma	Español
Tema	Economía, empresa y derecho
EAN	9786316544902
PVP	18,90 €
PVP sen IVE	18,17 €

9786316544902